



VÆRDIGHEDSPOLITIK 2023 – 2026

Hjørring Kommune





Et værdigt ældreliv i Hjørring Kommune

Alle har ret til et værdigt liv – hele livet. Med denne værdighedspolitik vil vi vise, hvad vores værdier og ambitioner er for at give ældre i Hjørring Kommune et værdigt ældreliv.

Værdighedspolitikken retter sig mod dig, der er ældre i Hjørring Kommune, og som modtager, eller står overfor at modtage, ældrepleje. Det vil sige dig, der får rehabilitering eller hjemmehjælp, bruger vores aktivitetstilbud, bor på et ældrecenter/botilbud, modtager forebyggende hjemmebesøg eller på anden måde modtager hjælp og/eller støtte.

Du ved, hvad livskvalitet og værdighed betyder for dig. Men det er vores ansvar at spørge ind til, eller på anden vis finde ud af, hvad vi kan gøre for at sikre dig et værdigt ældreliv. Når vi ved det, skal vi gøre vores bedste for at understøtte, at det bliver muligt for dig at leve et trygt, værdigt og meningsfuldt liv.

Søren Smalbro



Borgmester

Claus Mørkbak Højrup



Formand for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

Livskvalitet

Oplevelsen af livskvalitet er individuel. Kun du ved, hvad der giver dig livskvalitet. Vi vil understøtte dig til at leve, hvad der for dig er et godt liv.

Det kan vi gøre ved at hjælpe dig til at føle dig tryk og tilpas. Vi skal vise, at vi respekterer dig, dine valg og dit privatliv, og vi skal hjælpe dig til at leve så selvstændigt et liv som muligt.

Det betyder, at vi skal:

- tage udgangspunkt i dine ønsker for din livsstil, når vi tilrettelægger vores hjælp og støtte
- respektere dit privatliv, herunder dine ønsker til daglige gøremål, aktiviteter, samvær, seksualitet og religion
- fokusere på dine ressourcer og på de ting, du kan klare selv, eller måske kan komme til at klare selv, med hjælp og støtte, f.eks. gennem træning
- tage ansvar for vores kommunikation. F.eks. skal vi stille uddybende spørgsmål, indtil vi er sikre på, at vi forstår hinanden.

Selvbestemmelse

Et værdigt liv betyder, at du har mulighed for selv at bestemme over dit eget liv. Vi tager udgangspunkt i, hvordan du lever og gerne vil leve dit liv. Derfor er det vigtigt, at vi kender din livshistorie. På den måde kan dit liv være udgangspunktet for planlægningen af vores hjælp, pleje og støtte – ikke omvendt.

Det betyder, at vi skal:

- skabe mulighed for, at du kan klare dig selv eller med mindst mulig hjælp. F.eks. ved hjælp af teknologi eller træning
- tage udgangspunkt i dine ønsker og behov når vi planlægger vores hjælp og støtte, f.eks. din livshistorie, vaner og døgnrytme
- opstille mål for træningen sammen med dig, hvis du er i et rehabiliteringsforløb.





Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Når du har behov for hjælp fra os, skal du være sikker på at få den rigtige hjælp af så høj kvalitet som muligt. Du skal opleve at blive mødt med respekt, venlighed og imødekommenhed. Vi skal hjælpe dig og dine pårørende til at kende til og forstå, hvilken hjælp du har ret til at modtage. Derfor er det vigtigt, at vi er tilgængelige, og at du og dine pårørende nemt kan komme i kontakt med os og få information om vores tilbud.

Vi arbejder hele tiden på at blive fagligt dygtigere og kunne bruge vores viden på den rette måde, så du kan få den bedst mulige hjælp og støtte.

Det betyder, at vi skal:

- levere individuel hjælp og pleje af høj kvalitet
- arbejde aktivt med rehabilitering, så du kan klare så meget som muligt selv
- have øje for at forebygge sygdomme og kunne sætte ind med den rette hjælp, støtte og behandling, når det er nødvendigt
- sikre et godt tværfagligt samarbejde mellem f.eks. plejepersonale, sygepleje og terapeuter
- sikre sammenhængende forløb – også på tværs af f.eks. sygehus og hjemmepleje eller ældrecenter/botilbud.

Mad og ernæring

Mad og måltider har stor betydning for helbredet, livskvaliteten og evnen til selv at klare hverdagen. Det gode måltid handler ikke kun om, hvad vi spiser – det handler også om de fysiske og sociale rammer omkring maden. Det er bl.a. godt at have god tid til at nyde maden.

Hvad der smager godt, og hvilken mad der har det rigtige ernæringsindhold, er individuelt. Selvom du ikke længere selv kan tilberede (alt) din mad, skal du stadig have mulighed for selv at vælge, hvad du spiser.

Det betyder, at vi skal:

- servere velsmagende mad af god kvalitet
- tilbyde forskellige slags mad, så du har noget at vælge imellem
- understøtte dine muligheder for at spise i selskab med andre
- gøre det nemt at bestille og få leveret både kolde og varme måltider

- hjælpe dig med at sammensætte måltider, så du får mad med det rette ernæringsindhold og den rette konsistens
- have fokus på god mundhygiejne, da det giver bedre udgangspunkt for at nyde det gode måltid.

Bekæmpelse af ensomhed

Ensomhed opstår ikke nødvendigvis, når man er alene, men når man føler sig alene. Man kan altså godt føle sig ensom, når man er sammen med andre. Som ældre er man dog i særlig risiko for at føle sig ensom når helbredet svigter eller livsvilkår ændrer sig på grund af tab af venner og pårørende.

Vi skal arbejde for at støtte og hjælpe dig til at skabe eller genskabe gode relationer og deltage i sociale aktiviteter – hvis du ønsker det. Det kan både være fællesskaber i kommunalt regi og igennem den frivillige verden.

Det betyder, at vi skal:

- have fokus på at forebygge ensomhed, f.eks. ved at tale om aktivitetstilbud og frivillige organisationers arbejde i forbindelse med forebyggende hjemmebesøg
- have øje for, om du har behov for hjælp til at håndtere ensomhed, og ved behov henvise dig til sociale fællesskaber
- se værdien i at samarbejde med frivillige og understøtte dette samarbejde
- skabe mulighed for, at du kan deltage i aktiviteter, f.eks. i aktivitetstilbud i fællesskab med andre ældre.

En værdig død

Det er vigtigt, at vi tør tale om den sidste tid og døden. Vi skal alle herfra, og for os skal døden ikke være et tabu. At tale om den sidste tid og døden kan give både dig og dine pårørende afklaring og tryghed. Det medfører også, at vi kan tage hensyn til dine ønsker, når dit liv nærmer sig sin afslutning.

Når dit liv nærmer sig sin afslutning, skal du og dine pårørende føle selvbestemmelse samt opleve god kommunikation, høj kvalitet i plejen, tryghed og god koordinering – også på tværs af f.eks. sygehus og hjemmepleje eller ældrecenter/botilbud.

Samtidig skal vi sikre, at du får lov til at dø i så trygge omgivelser som muligt.



Det betyder, at vi skal:

- tale om døden, hvis du eller dine pårørende ønsker det, eller emnet på anden vis falder naturligt
- afdække dine ønsker og dine pårørendes behov i den sidste fase og sikre, at der tages udgangspunkt heri
- være opmærksom på, om du har et behandlingstestamente eller en fremtidsfuldmagt
- kommunikere på en måde, hvor du og dine pårørende oplever, at I er blevet inddraget og har fået fyldestgørende information.

Pårørende

Dine pårørende er ikke bare vigtige for dig. De er også vigtige samarbejdspartnere for os. De kender dig og dit liv, og vi skal hjælpe hinanden med at give dig et godt og værdigt ældreliv. Derfor skal dine pårørende også høres og inddrages i forhold til din hverdag og den hjælp og støtte, som du får – i det omfang du ønsker det.

Vi skal sikre, at dine pårørende får adgang til vejledning og støtte, så du og dine pårørende oplever den fornødne aflastning. Det giver også bedre mulighed for, at du og dine pårørende har mere kvalitetstid sammen.

Det betyder, at vi skal:

- inddrage dine pårørende allerede inden en indsats startes op, f.eks. når du første gang taler med en visitator fra kommunen om hjemmehjælp eller et aktivitetstilbud
- støtte dine pårørende i deres vigtige rolle – og hjælpe dem med at passe på sig selv
- tage hånd om en evt. efterladt partner umiddelbart efter afslutningen af dit liv. F.eks. tilbyder vi enkebesøg via forebyggende hjemmebesøg
- have et tæt samarbejde med dig, dine pårørende samt beboer- og pårørenderådene, hvis du bor på et ældrecenter/botilbud.



